SIPS® RH

ACTUALIZACIÓN ISO 9001

Curso con registro ante la STPS
SIP0506165L3-00013

CURSO ABIERTO

Fecha: 29 y 30 de Mayo
Horario: 16:00 a 19:00 hrs.
Modalidad: En Línea

Dirigido a:

Personal de interés.

Objetivo General:

Los participantes conocerán los beneficios de implementar un Sistemas de gestión de calidad basados en la norma ISO 9001:2015 y aplicarlos a su empresa, conociendo sus funciones y responsabilidades como Directivos, para poder formar una cultura en su organización.

Metodología

El curso se basa en los principios de aprendizaje dirigido por el instructor, quien fungirá como facilitador para que los participantes construyan su propio conocimiento. Esto se llevará a cabo mediante:

- Exposición temática.
- Dinámicas vivenciales.
- Aplicación final de lo aprendido.

El proceso de aprendizaje se llevará a cabo mediante el uso de tecnologías de la información y comunicación en un entorno presencial de aprendizaje.

TEMARIO

1. Introducción a la interpretación de la Norma ISO 9001:2015
- Antecedentes de la norma ISO 9000.
- Enfoque de la norma ISO 9001:2015.

2. Referencias Normativas
- ISO 9000:2015, Sistemas de gestión de la calidad

Fundamentos y vocabulario.

3. Términos y definiciones en la ISO 9001:2015

4. Contexto de la organización en la ISO 9001:2015
- Comprensión de la organización y de su contexto.
- Partes interesadas.
- Alcance del sistema de gestión.

5. Liderazgo en la ISO 9001:2015
- Liderazgo y compromiso.
- Enfoque al cliente.
- Política de calidad.
- Roles y Responsabilidades.

6. Planificación en la Norma ISO 9001:2015
- Riesgos y Oportunidades
- Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos
- Planificación de los cambios

7. Apoyo
- Recursos, personas, infraestructura, información documentada, etc.

8. Operación en la ISO 9001:2015
- Proceso de planeación y control operacional.

9. Evaluación del desempeño
- Seguimiento, medición análisis y evaluación.
- Satisfacción al cliente.
- Análisis y evaluación.
- Auditoría Interna.
- Revisión por la dirección.

10. Mejora en la ISO 9001:2015
- No conformidad y acción correctiva.
- Mejora Continua.

11. Proceso de certificación en la Norma ISO 9001:2015
- Diagnóstico inicial.
- Determinación de riesgos críticos.
- Estrategia para la implementación.

Oficinas Administrativas
Piaxtla #6, 2do, Piso, esq. Zacapoaxtla
Col. La Paz, C.P. 72160. Puebla.

SIPSRH @rh_sips SIPS sips_rh

Tel: 22 22 96 65 85 | Informes@sips.mx | www.sips.mx

ELVIRA ZAYAS COLEOTE

RESEÑA CURRICULAR DEL INSTRUCTOR

Elvira Zayas Coleote es una profesional con más de 14 años de experiencia en la gestión de calidad en la industria automotriz.

Contando con ingeniería, egresando de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. A lo largo de su carrera, ha demostrado un sólido compromiso con la mejora continua y la implementación efectiva de sistemas de gestión de calidad, especialmente en el marco de normativas internacionales como IATF 16949 y VDA 6.3.

Comenzó su carrera en la industria textil, donde se desempeñó en funciones de planeación y aseguramiento de calidad, desarrollando proveedores y gestionando auditorías de recepción y producto, posterior, su transición hacia la industria automotriz comenzó en Faurecia, donde desarrolló una amplia experiencia en la implementación de herramientas de calidad, auditorías internas y la mejora continua del sistema de gestión de calidad.

Zayas ha ocupado roles de liderazgo, destacándose en posiciones como Coordinadora de Sistema de Gestión de Calidad y Auditor Líder Certificada en empresas como Tenneco, Nicro Bolta, Kirchhoff Automotive y Faurecia. Su responsabilidad en la coordinación de auditorías internas y externas, así como en el análisis y resolución de no conformidades, ha sido clave para lograr la mejora de los KPI's y la satisfacción de los clientes.

Entre sus logros más destacados se encuentran la mejora en los resultados de las auditorías externas de IATF 16949, la certificación VDA 6.3 con un resultado sobresaliente para VW, y la implementación exitosa de proyectos de mejora continua, como la reducción de PPM's y la optimización de procesos en la producción.

Elvira Zayas ha complementado su formación con múltiples diplomados y certificaciones, incluyendo auditorías de calidad, herramientas Core Tools, y Six Sigma, lo que la posiciona como una profesional altamente capacitada para gestionar proyectos complejos de calidad en el sector automotriz. Su perfil profesional se caracteriza por su integridad, proactividad y responsabilidad, habilidades que ha aplicado en todos sus roles, asegurando siempre el cumplimiento de los estándares de calidad y los objetivos organizacionales. Actualmente incursionándose en la capacitación y consultorías de forma independiente.

Constancia de participación. Curso con registro ante la STPS.

PayPal, tarjeta de crédito y débito (Visa y Mastercard) y depósito bancario. Aplica pago con tarjeta de crédito, 3 y 6 meses sin intereses.

SOLUCIONES IDEALES EN PERSONAL SELECCIONADO S.A. DE C.V
BBVA BANCOMER
NO. DE CUENTA: 0155596939
CLABE: 012650001555969392